



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI UDINE
Facoltà di Lingue e Letterature Straniere

CORSO DI LAUREA IN RELAZIONI PUBBLICHE

Sintesi Monitoraggio dei siti istituzionali 2009
novembre 2009

Coordinatore del progetto:

Prof. Francesco Pira

Docente di Comunicazione e Relazioni Pubbliche

con la collaborazione della

Dott.ssa Vania Pistolozzi

Cultrice della materia



GOVERNO ITALIANO

<http://www.governo.it>

Giudizio globale: @@@@

Il portale del Governo continua a mostrare nel corso degli anni un costante lavoro di implementazione. Le novità riscontrate quest'anno riguardano in particolare la possibilità di ascoltare la Newsletter del Governo, mentre è stato chiuso il progetto, Governo Informa, che a nostro parere conteneva alcuni aspetti progettuali interessanti.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@	@	@1/2	@	@@
2000	@@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@@1/2
2001	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2002	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2003	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@
2005	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2006	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2
2007	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2008	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2009	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@

SENATO

<http://www.senato.it>

Giudizio globale: @@@@

Il sito del Senato di anno in anno mostra un lavoro attento di sviluppo con l'introduzione di nuovi servizi e iniziative di rilievo, come ad esempio il Senato dei ragazzi, una vera e propria piattaforma interattiva con l'obiettivo dichiarato di far conoscere il ruolo del Senato e coinvolgere le nuove generazioni nel rispetto dei valori fondativi della Repubblica.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2000	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@
2001	@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2002	@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@
2003	@@@	@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@
2004	@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2005	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2006	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2007	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2008	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@



2009	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
------	-------	-------	-------	-------	-------

PARLAMENTO

<http://www.parlamento.it>

Quest'anno valutiamo per la prima volta il sito del Parlamento un progetto condiviso da Senato e Camera de Deputati, nello sforzo di creare maggiori sinergie e offrire all'utente finale una vista complessiva sugli iter legislativi e sul lavoro dei due organi.

Il progetto appare ancora in itinere con sezioni non omogenee, ma riteniamo interessante analizzare lo strumento anche in un'ottica di ottimizzazione dei contenuti e dei costi di gestione complessivi.

Giudizio globale: @@@

Il sito ottiene una valutazione sufficiente per il progetto nel suo complesso, resta però molto lavoro da fare in termini di armonizzazione delle sezioni, alcune ancora con una grafica e un concetto di navigazione obsoleto. Sono invece molto interessanti i contenuti e le funzioni di ricerca che consentono di approfondire la conoscenza di aspetti importanti e poco conosciuti dell'attività parlamentare congiunta dei due rami del Parlamento, anche in chiave europea. Ci aspettiamo che nella fase di ulteriore implementazione il sito presenti strumenti di dialogo in linea con quelli esistenti nei due portali di Senato e Camera dei Deputati.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2009	@@@	@@@	@@@1/2	@@@	@@@

CAMERA DEI DEPUTATI

<http://www.camera.it>

Giudizio globale: @@@@1/2

Il giudizio complessivo migliora sensibilmente grazie al lavoro di reingegnerizzazione del portale che ha così superato molti dei limiti che avevamo evidenziato nei precedenti monitoraggi. Resta da ottimizzare la visualizzazione dell'home page e di alcune pagine interne dove, i link posti in basso nella pagina tendono a perdersi se non si scorre il testo.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2002	@@@	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@3/4
2003	@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2006	@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2007	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@
2008	@@@	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@
2009	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2



MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI

<http://www.esteri.it>

Giudizio globale: @@@@

La valutazione quest'anno è stata penalizzata sia nella grafica che nell'usabilità in conseguenza degli interventi che ne hanno peggiorato visualizzazione e intuitività. Per quanto riguarda poi l'usabilità sono stati riscontrate di nuovo inesattezze nella localizzazione delle pagine in lingua dei relativi menu di navigazione con link ancora in italiano. Risulta invece implementata la comunicazione interattiva con gli strumenti del web 2.0 che sia aggiungono a quelli più "tradizionali".

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giud. globale
2002	@@@ 1/2	@@@@	@@@@ 1/2	@@@ 1/2	@@@@
2003	@@@ 1/2	@@@@	@@@@ 1/2	@@@ 1/2	@@@@
2004	@@@@	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@	@@@@ 1/2
2005	@@@@ 1/2	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@ 1/2	@@@@
2006	@@@@ 1/2	@@@@ 1/2	@@@@@	@@@@	@@@@1/2
2007	@@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@@
2008	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2
2009	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@

MINISTERO DEGLI INTERNI

<http://www.interno.it>

Giudizio globale: @@@@@

Il giudizio resta molto buono. Il portale continua a crescere, quest'anno segnaliamo l'attivazione del servizio di informazioni via SMS come principale novità.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@	@@1/2	@@@	@	@@@
2000	@@@	@	@@@1/2	@@@	@@@
2001	@@	@	@@@1/2	@@	@@
2002	@@1/2	@1/2	@@@1/2	@1/2	@@1/2
2003	@@@@	@@@	@@@@	@	@@@@
2004	@@@	@@@@	@@@@	@@@	@@@@1/2
2005	@@@	@@@@1/2	@@@@	@@	@@@@1/2
2006	@@@	@@@@1/2	@@@@	@@	@@@@1/2
2007	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2008	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2009	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@



MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

<http://www.giustizia.it>

Giudizio globale: @@@@1/2

Il sito ottiene un punteggio decisamente superiore grazie ad un nuovo progetto che tiene conto delle logiche della navigazione nel web 2.0. I contenuti sono organizzati per essere subito visualizzati con immediatezza, la grafica è lineare per dare maggiore risalto a contenuti e servizi. Il sito è finalmente accessibile e la comunicazione interattiva è pensata in funzione degli obiettivi del portale.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.Interattiva	Giudizio globale
2002	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@1/2
2003	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@	@@@@
2004	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@
2006	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@
2007	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@
2008	@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@@1/2
2009	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2

MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE

<http://www.tesoro.it>

Giudizio globale: @@@@1/2

Il giudizio complessivo resta in linea con quello del 2008 anche se dobbiamo rilevare che il nuovo portale necessita ancora a nostro parere di alcuni interventi. In particolare l'home page ci appare pesante nell'organizzazione dei contenuti con una pagina molto lunga. Vanno poi eliminate le incongruenze nella navigazione che sono state rilevate nella sezione Ministero.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2000	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2001	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@
2002	@@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@
2003	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2005	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@	@@@@1/2
2006	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@
2007	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2008	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2009	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2

MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

<http://www.sviluppoeconomico.gov.it>



Giudizio globale: @@@1/2

Il portale cresce nel punteggio complessivo rispetto al monitoraggio precedente. La nuova riorganizzazione migliora solo parzialmente la navigabilità. Il progetto non ha ancora raggiunto una forma completa. Le sezioni dei dipartimenti restano disomogenee rispetto al portale principale. L'accessibilità resta di primo livello e l'interazione piuttosto modesta.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@1/2	@@@	@@@1/2	@@@@	@@@
2004	@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2006	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2007	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@1/2	@@@1/2
2008	@@@	@@@	@@@@	@@@	@@@
2009	@@@1/2	@@@	@@@@	@@@	@@@1/2

MINISTERO ISTRUZIONE UNIVERSITA' E RICERCA

<http://www.miur.it>

I due portali anche in questa edizione del monitoraggio restano separati.

Giudizio globale: @@@@

Il sito del MIUR non presenta particolari novità. Il sito conferma la valutazione dello scorso anno. Restiamo in attesa di verificare quando potrà giungere a compimento la ristrutturazione completa del portale. Nel portale manca un link al sito della pubblica istruzione.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. Interattiva	Giudizio Globale
1999	@@@@	@@@	@@@1/2	@1/2	@@@1/2
2000	@@	@@1/2	@@@@1/2	@	@@1/2
2001	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2002	@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@1/2
2003	@@@	@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2004	@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
2006	@@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
2007	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@
2008	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@	@@@@
2009	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@	@@@@

MINISTERO ISTRUZIONE UNIVERSITA' E RICERCA PUBBLICA ISTRUZIONE

<http://www.pubblica.istruzione.it>

Grafica: @@@@



Giudizio globale: @@@1/2

Il sito non presenta particolari implementazioni, restano le piccole lacune già riscontrate, mentre l'interattività è ancora ancorata a strumenti di base, per questo la valutazione risulta leggermente inferiore.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@	@@@	@@@1/2	@1/2	@@@1/2
2000	@@	@@1/2	@@@@1/2	@	@@1/2
2001	@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2002	@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@@	@@@1/2
2003	@@@	@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2004	@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
2005	@@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2
2006	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@1/2
2007	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2008	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2	@@@	@@@@
2009	@@@@	@@@1/2	@@@@1/2	@@@	@@@1/2

MINISTERO DEL LAVORO SALUTE E POLITICHE SOCIALI

<http://www.lavoro.gov.it>

Giudizio globale: @@@@1/2

Il sito è stato completamente riprogettato con una grafica lineare e sobria. I contenuti sono ben strutturati e completi. Non si rilevano limiti particolari nell'usabilità del sito salvo la mancanza di un link per recuperare la home page del sito dalla sezione rassegna stampa. L'interattività del sito è principalmente legata alle funzioni di ricerca. Mancano invece servizi di aggiornamento come newsletter e RSS.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2001	@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@
2002	@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@
2003	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2004	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2
2005	@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2006	@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2007	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2008	@@@@	@@@@	@@@@	@@@	@@@@
2009	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2

MINISTERO DEL LAVORO SALUTE E POLITICHE SOCIALI SALUTE

<http://www.ministerosalute.it>



Giudizio globale: @@@@

Il portale anche nella nuova struttura si mantiene su standard qualitativi buoni. Semplice nella organizzazione, intuitivo, mostra contenuti in continua implementazione. L'interattività si base su strumenti semplice ma ben strutturati i contatti in ogni sezione con link diretto ai responsabili di settore, le funzioni di ricerca tematica e un servizio RSS attivo su tutta la parte comunicazione del sito.

	Grafica	Usabilità	Cont enuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@1/2
2000	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2
2001	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2
2002	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@
2003	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@1/2
2004	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2006	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2007	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2
2008	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2009	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@

MINISTERO DELLA DIFESA

<http://www.difesa.it>

Giudizio globale: @@@@

Per questa edizione il sito mantiene un giudizio positivo. Non si rilevano particolari novità ma la parte contenuti è implementata con cura e aggiornata in modo costante. Permangono le piccole incongruenze già segnalate nel precedente monitoraggio legate all'usabilità del sito.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2007	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2008	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@
2009	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@

MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE, ALIMENTARI E FORESTALI (MIPAAF)

www.politicheagricole.gov.it

Giudizio globale: @@@@



Il portale mantiene lo stesso punteggio del 2008. Si segnala la novità della rivista telematica, mentre sotto il profilo dell'interattività questa rimane ancorata a due elementi, mail e servizio sms già evidenziati nello scorso monitoraggio.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2002	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2003	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@
2005	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@
2006	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@
2007	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2008	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@	@@@@

MINISTERO DELL'AMBIENTE E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE

<http://www.minambiente.it>

Giudizio globale: @@@@

Il sito mantiene lo stesso punteggio del 2008. A fronte di implementazioni interessanti come il box Argomenti chiave, ci spiace evidenziare l'eliminazione della funzione personalizza il sito, mentre le funzioni d'interattività restano legate all'invio di mail.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2002	@@@1/2	@@@	@@@@	@@	@@@@
2003	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2004	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@
2005	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2006	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2
2007	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2008	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@	@@@@
2009	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@	@@@@

MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI

<http://www.infrastrutture.gov.it>

Giudizio globale: @@@1/2

Il giudizio resta poco più che sufficiente. Il portale è stato riorganizzato per riaccorpere di nuovo infrastrutture e trasporti. La grafica è semplice, l'usabilità sufficiente con un'accessibilità di primo livello. I contenuti sono esaustivi mentre l'interattività è piuttosto bassa, unica nota positiva la videoguida al portale.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio Globale
--	---------	-----------	-----------	------------------	------------------



2003	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@	@@@
2004	@@@	@@@1/2	@@@	@@	@@@
2006	@@1/2	@@1/2	@@@	@@@	@@@
2007	@@1/2	@@1/2	@@@	@@@	@@@
2008	@@@1/2	@@@	@@@@	@@@	@@@1/2

MINISTERO DEI BENI E ATTIVITA' CULTURALI

<http://www.beniculturali.it>

Giudizio globale: @@@@

Il sito purtroppo ottiene un punteggio inferiore, questo è dovuto agli interventi apportati soprattutto nell'organizzazione dell'home page, che ne hanno diminuito l'efficacia, l'intuitività e costringono ad un inutile scrolling e penalizzando la visione d'insieme delle risorse. Il minisito Cultura Italia è poco individuabile e il canale Youtube poco frequentato.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
1999	@@@	@@@@	@@@1/2	@	@@@
2000	@@@	@@@@	@@@1/2	@	@@@
2001	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2002	@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2
2003	@@@@	@@	@@@@@	@@@	@@@@
2004	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@
2005	@@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@1/2
2006	@@@@	@@@	@@@@@	@@@@	@@@@
2007	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2008	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2009	@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@

MINISTERO DELLA GIOVENTU'

www.gioventu.it

Giudizio globale: @@@@

Il nuovo sito ottiene un punteggio leggermente inferiore il progetto grafico è molto lineare e poco attraente per un pubblico giovanile. Mancano logiche interattive in linea con il linguaggio giovanile, il filo diretto con il Ministero e relegato a fondo pagina e il canale Youtube è poco frequentato.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2007	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2008	@@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@1/2
2009	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@



DIPARTIMENTO DELLE POLITICHE COMUNITARIE

www.politichecomunitarie.it

Grafica: @@@@

Giudizio globale: @@@@1/2

Nel complesso la ristrutturazione raggiunge l'obiettivo di mantenere inalterate le caratteristiche già positive della predente versione. Si segnala tra le novità l'introduzione delle funzione di condivisione dei contenuti attraverso i social network e la presenza dei tag che evidenziano le parole più ricercate nel sito.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.interattiva	Giud. globale
2007	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2
2008	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2
2009	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2

DIPARTIMENTO DEGLI AFFARI REGIONALI E DELLE AUTONOMIE LOCALI

www.affariregionali.it

Giudizio globale: @@@1/2

Il sito mantiene lo stesso giudizio globale, grafica e navigabilità necessitano a tutt'oggi di alcuni interventi migliorativi che ne aumentino l'accessibilità e la coerenza organizzativa. Le funzioni d'interattività restano relegate a contatti e newsletter mancano veri strumenti di relazione.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.interattiva	Giud. globale
2007	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@	@@@1/2
2008	@@@@1/2	@@@	@@@@	@@@	@@@1/2
2009	@@@@1/2	@@@	@@@@	@@@	@@@1/2

DIPARTIMENTO PER I DIRITTI E LE PARI OPPORTUNITA'

www.pariopportunita.gov.it

Giudizio globale: @@@

Ancora una volta troviamo l'ennesima versione del sito. Il risultato di questi continui interventi è la penalizzazione dei contenuti e della possibile implementazione di servizi come la newsletter o la costruzione corretta dei contatti del Dipartimento.



	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2004	@@@	@@1/2	@@@	@@1/2	@@@
2005	@@@@	@@1/2	@@@@	@@1/2	@@@
2006	/	/	/	/	/
2007	@@1/2	@@@	@@@	@@1/2	@@@
2008	@@1/2	@@@	@@@	@@1/2	@@@
2008	@@@1/2	@@@	@@@	@@1/2	@@@

DIPARTIMENTO PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E INNOVAZIONE

www.innovazionepa.gov.it

Giudizio globale:@@@@

Il sito nel suo complesso essendo una sezione all'interno del portale del Governo beneficia in termini di grafica e usabilità delle soluzioni applicate alla struttura principale. Per quanto riguarda i contenuti questi sono chiari ed esaustivi, mentre l'interattività mantiene punteggio appena sufficiente.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. Interattiva	Giudizio globale
2002	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
2003	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@1/2
2004	@@@@	@@1/2	@@1/2	@@1/2	@@@@
2006	@@@@	@@@@	@@@@	@@@	@@@@
2007	@@@@	@@@@	@@@@	@@@	@@@@
2008	@@@@	@@1/2	@@@@	@@@	@@@@
2009	@@@@	@@1/2	@@@@	@@@	@@@@

DIPARTIMENTO ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA

www.attuazione.it

Giudizio Globale:@@1/2

La valutazione del sito cresce soprattutto per quanto riguarda grafica ed usabilità, mentre l'interattività resta ancora insufficiente.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.interattiva	Giud. globale
2008	@@@@	@@1/2	@@@	@@	@@@
2009	@@@@	@@@@	@@@@	@@	@@1/2



POLIZIA DI STATO

<http://www.poliziadistato.it>

Giudizio globale: @@@@

Il giudizio continua a confermarsi su livelli di eccellenza. Il servizio permesso di soggiorno, la mappa degli autovelox e tutor si aggiungono alle ormai numerose e ben realizzate soluzioni e servizi.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.interattiva	Giud. globale
2001	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2002	@@@	@@@	@@@	@@	@@@
2003	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2005	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2006	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2007	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2008	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2009	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@

CARABINIERI

<http://www.carabinieri.it>

Giudizio globale: @@@@

Il sito ancora una volta si caratterizza per un punteggio pieno su tutti i punti di analisi con un lavoro continuo di aggiornamento e implementazione.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@	@@	@@@	@@@	@@@
2004	@@@	@@	@@@	@@@ 1/2	@@@
2005	@@@@ 1/2	@@@@	@@@@ 1/2	@@@@	@@@@ 1/2
2006	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2007	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2008	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2009	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@

GUARDIA DI FINANZA

<http://www.gdf.it>

Giudizio globale: @@@@

Il sito mantiene lo stesso punteggio registrato nel 2008. I contenuti sono aggiornati e implementati correttamente, l'interattività dovrebbe essere potenziata seguendo quanto già realizzato da Polizia di Stato e Arma dei Carabinieri.



	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2007	@@@1/2	@@@	@@@1/2	@@@	@@@
2008	@@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@
2009	@@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@

VIGILI DEL FUOCO

<http://www.vigilfuoco.it>

Giudizio globale: @@@@1/2

Il sito continua a crescere sia sotto il profilo dei contenuti che dell'interattività con nuovi servizi come l'agenda online e nuove risorse documentali.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2007	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@1/2
2008	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2
2009	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2



SITI ISTITUZIONALI EUROPEI

Quest'anno il gruppo di lavoro ha ritenuto di non presentare le valutazioni riguardanti i siti europei. Questa scelta è dovuta al fatto che dalle analisi fatte nel corso degli anni abbiamo riscontrato standard qualitativi generalmente elevati soprattutto con riferimento ai siti delle nazioni del Nord Europa, Germania e Gran Bretagna. Quest'ultima a nostro parere resta l'esempio da seguire, con un portale pensato per il cittadino, una risorsa costruita con grande cura, capace di offrire risposte e servizi a tutte le categorie di cittadini che vivono e lavorano sul territorio britannico.



Tabella riassuntiva monitoraggio siti istituzionali 2009

LEGENDA

@= scarso
 @@= insufficiente
 @@@= sufficiente
 @@@@=buono
 @@@@@=ottimo

GRIGLIA DI VALUTAZIONE	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
GOVERNO	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
SENATO	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
PARLAMENTO	@@@	@@@	@@@1/2	@@@	@@@
CAMERA	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2
MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@
MINISTERO DEGLI INTERNI	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@
MINISTERO DELLA GIUSTIZIA	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@	@@@@@1/2
MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2
MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO	@@@@1/2	@@@	@@@@	@@@	@@@@1/2
MINISTERO DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA E PUBBLICA ISTRUZIONE	@@@@	@@@@	@@@@@1/2	@@@	@@@@
PUBBLICA ISTRUZIONE	@@@@	@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@	@@@@
MINISTERO DEL LAVORO E PREVIDENZA SOCIALE	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@1/2
SALUTE	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@	@@@@
MINISTERO DELLA DIFESA	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@
MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE, ALIMENTARI E FORESTALI	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@	@@@@
MINISTERO DELL'AMBIENTE E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE	@@@@	@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@	@@@@
MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E TRASPORTI	@@@@1/2	@@@	@@@@	@@@	@@@@1/2
MINISTERO DEI BENI CULTURALI	@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@
MINISTERO DELLA GIOVENTU'	@@@@	@@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@
DIP POLITICHE COMUNITARIE	@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@@1/2



GRIGLIA DI VALUTAZIONE	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
DIP DEGLI AFFARI REGIONALI E DELLE AUTONOMIE LOCALI	@@@1/2	@@@	@@@@	@@@	@@@1/2
DIP DIRITTI E PARI OPPORTUNITA'	@@@1/2	@@@	@@@1/2	@@1/2	@@@
DIP PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E INNOVAZIONE	@@@@@	@@@@@1/5	@@@@	@@@	@@@@@
DIP ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@	@@@1/2
POLIZIA DI STATO	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
CARABINIERI	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@
GUARDIA DI FINANZA	@@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@@
VIGILI DEL FUOCO	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2